

Esondre Christian

El futuro del reconocimiento facial en los aeropuertos

Desde registrar una maleta hasta abordar un avión, los viajes en los aeropuertos pueden comenzar a cambiar.

Recientemente, a través de algunas etapas de prueba en el aeropuerto de La Guardia en Nueva York por parte de Delta Air Lines y la Administración de Seguridad en el Transporte, algunos viajeros tuvieron la oportunidad de utilizar un quiosco que toma una fotografía de la persona. Segundos después de tomar la fotografía, la compara con una fotografía de las bases de datos gubernamentales. No se necesita identificación física. No se requiere tarjeta de embarque.



Beneficios:

- Todas las fotos tomadas en el quiosco se eliminan al final del día.
- El reconocimiento facial reduce la entrega de equipaje en más de un minuto a aproximadamente 30 segundos, y reduce la interacción de seguridad de 25 segundos a aproximadamente 10 segundos, dijo Greg Forbes, director general de experiencia aeroportuaria de Delta. Si bien es un “cambio simple”, el ahorro de tiempo se suma, lo que hace que la línea sea notablemente más rápida, agregó Forbes.

-
- Este tipo de tecnologías posiblemente podrían significar una mayor seguridad pero también un procesamiento más rápido para los pasajeros.

Preocupaciones que muchos viajeros tendrán con el reconocimiento facial:

- ¿Cómo se están entrenando y evaluando los sistemas?
- ¿Se consideraría la exclusión voluntaria del sistema biométrico una señal de alerta?
- ¿Qué pasa si los documentos no coinciden con la apariencia actual de una persona?
- ¿A la TSA le gustaría que el reconocimiento biométrico fuera obligatorio?
- Un estudio del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología encontró que el reconocimiento facial tiene hasta 100 veces más probabilidades de identificar incorrectamente a personas de ascendencia asiática y africana.

Más Consideraciones:

- Para garantizar una integración eficiente de la tecnología biométrica en los aeropuertos, sólo los solicitantes/viajeros que estén decididos a tener un "bajo riesgo" pueden solicitar el programa PreCheck de la TSA, que requiere una cita en persona para mostrar los documentos y dar huellas dactilares, y una verificación biométrica por parte de Clear (una empresa privada). empresa de control) para solicitar este sistema de reconocimiento facial en aeropuertos
- Los miembros que paguen la suscripción anual a los servicios de viaje de Clear pasarán a la nueva tecnología de forma gratuita
- Melissa Conley, miembro de la TSA El director ejecutivo que supervisa las tecnologías de puntos de control, dijo que la tecnología biométrica es mejor que los agentes humanos para hacer coincidir caras con rapidez y precisión. "La gente no es buena para hacer coincidir caras. Simplemente se sabe", dijo Conley. "Las máquinas no se cansan".
- Esto es cierto tanto para las prácticas de reconocimiento facial de Clear como de la TSA: puede que no parezca una opción viable para los viajeros.
- Cuando el senador Jeff Merkley (D-Ore) se negó a que una máquina de reconocimiento facial de la TSA le tomara una foto, por ejemplo, se enfrentó a

una reacción negativa y le dijeron que optar por no participar causaría un retraso, según su portavoz.

- Este proceso plantea dudas sobre el consentimiento, ya que las personas que temen perder su vuelo debido a las largas colas de seguridad pueden sentirse obligadas a registrarse.

En general, el reconocimiento facial parece ser un uso más popular en la sociedad y ahora en los aeropuertos, aunque también es motivo de controversia. Hay muchas opiniones y sentimientos acerca de que esta tecnología es un sistema de uso principal. ¿Cómo ve hacia dónde irá esta tecnología biométrica en el futuro?